

## I. ASPECTOS GENERALES

COMSATEL PERU S.A.C. (en adelante COMSATEL) valora a sus usuarios (entiéndase por usuarios a los clientes y ciudadanos que hacen uso de los diferentes bienes y servicios y acceden a los contenidos de la empresa) y está comprometida con la protección de su privacidad. Como parte de este compromiso, la empresa ha desarrollado la presente política de protección de datos personales (en adelante “Política de protección de datos personales”) que describe detalladamente la manera en la que COMSATEL trata los datos personales en el marco de la relación que mantiene el usuario con los productos o servicios de la misma, esto incluye el uso del sitio web <https://www.comsatel.com.pe/> (en adelante “Sitio Web”) y los aplicativos respectivos (en adelante “aplicativos”).

Dentro del contexto de la Ley N° 29733 (en adelante, la Ley) y el Decreto Supremo No. 016-2024-Jus (en adelante, el Reglamento), normas que se refieren a la protección de datos personales, el usuario expresa su consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado, por un plazo indefinido, y mientras no solicite su cancelación o revoque la presente autorización, a realizar el tratamiento de los datos que se declaren a través del presente canal (en adelante, los “Datos Personales”), que incluyen la transferencia de datos personales conforme al Capítulo III del Reglamento. De conformidad con el artículo 5 del Reglamento de la Ley dicho Consentimiento expreso e inequívoco de los términos y condiciones, y el tratamiento de los datos personales que le proporcione a COMSATEL se podrá realizar de las siguientes formas:

1. Verbal, cuando el titular del dato personal lo exterioriza oralmente de manera presencial o mediante el uso de cualquier tecnología que permita la interlocución oral.
2. Escrito, cuando se exterioriza mediante un documento o medio electrónico con su firma autógrafa, electrónica o digital, huella dactilar o cualquier otro mecanismo electrónico autorizado por el ordenamiento jurídico que pueda reflejar la manifestación de voluntad expresa.
3. Por canales digitales, cuando se firma un documento a través de medios electrónicos o digitales, o cualquier otro mecanismo electrónico autorizado por el ordenamiento jurídico que pueda reflejar la manifestación expresa, así como la manifestación consistente en “hacer clic”, “clickear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares.
4. Mediante cualquier otro medio conforme a lo establecido en el artículo 141 del Código Civil.

## II. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

1- COMSATEL, con domicilio en Diego Gavilán N° 165, Magdalena, será responsable del uso, tratamiento y seguridad de los datos personales que yo le proporcione o que éste recopile, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y que serán gestionados y tratados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad por cualquiera de sus oficinas, la cual conservará los datos personales mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades por las cuales se recopilaron o hasta que sean modificados, dependiendo de la naturaleza de los mismos, con la finalidad de utilizarlos en gestiones comerciales y administrativas.

COMSATEL se obliga limitar el acceso a los datos personales a los que tienen acceso en virtud de la suscripción y/o ejecución del presente acuerdo, al personal estrictamente necesario para cumplir con la prestación de servicios a su cargo, comprometiéndose a suscribir con sus empleados y terceros de quienes se valga para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente acuerdo, un convenio de confidencialidad que disponga cuando menos, las mismas obligaciones de confidencialidad que las que son de su cargo.

## III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

2- Finalidad del tratamiento de datos personales. Mis datos personales serán utilizados a través de canales presenciales y no presenciales con las siguientes finalidades: i) se me informe a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web, WhatsApp o cualquier otra aplicación móvil, o medios similares creados o por crearse) cualquier hecho o evento referido a la relación comercial establecida entre las partes, tales como bienes o servicios vendidos, precio de venta, condiciones de venta, instalaciones, plazos y datos similares; ii) se me envíe, a través de cualquier medio de comunicación física o electrónica (teléfono, correo electrónico, medios telemáticos, aplicativos de mensajes instantáneos, SMS, redes sociales, páginas web, WhatsApp o cualquier otra aplicación móvil, o medios similares creados o por crearse) publicidad, obsequios e información sobre los diferentes productos que provee COMSATEL iii) se realicen actividades de mercadeo (informes comerciales, estadísticas, encuestas y estudios de mercado); iv) se verifique que la información que se proporcione sea correcta, verdadera y se encuentre actualizada. COMSATEL podrá dar tratamiento a mis datos personales de manera directa o a través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de mis datos personales.

#### IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

3- Transferencia de mis datos personales a terceros: Reconozco que existe la posibilidad de que COMSATEL comparta, ceda o transfiera mis datos a terceros, con la finalidad de la realización de actividades comerciales o de mercadeo bajo la garantía de que COMSATEL procurará que no se dé a mis datos un uso indebido. Esta transferencia suele darse con motivos netamente comerciales con personas y empresas terceras a COMSATEL y al giro de su negocio, tales como representantes de ventas, empresas aseguradoras, financieras, comercializadoras de vehículos, “encontrándose listadas al final del presente documento”. La transferencia no tiene porqué ocasionarme perjuicio alguno, no obstante, lo cual queda a salvo mi derecho de, con o sin expresión de causa, oponerme a que se den a conocer mis datos a cualquier tercero con o sin vinculación a COMSATEL.

En virtud de ello COMSATEL deberá adoptar las medidas de seguridad de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida, sustracción, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales materia del tratamiento por encargo y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Para dicho efecto, COMSATEL declara expresamente que tiene implementados los controles de seguridad exigidos por la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

4- En caso COMSATEL les diera a mis datos personales un uso distinto a los señalados, lo comunicará a través del siguiente correo [servicio@comsatel.com.pe](mailto:servicio@comsatel.com.pe), de manera que pueda oponerme a dichos tratamientos en caso de no estar de acuerdo.

5- COMSATEL tratará los datos personales que yo le proporcione o a los que pueda acceder de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

6- La negativa en la entrega de mis datos personales, así como la revocatoria del consentimiento otorgado sobre el uso de mis datos personales, imposibilita a COMSATEL incluirlos en su base de datos que remite información instantánea y actualizada. Además, de solicitar la revocatoria, COMSATEL me retirará de la lista de sus suscriptores, por lo que no podrá recibir información o comunicaciones sobre los diferentes productos, encuestas de satisfacción y mejora del servicio u eventos organizados por COMSATEL o cualquiera de sus dependencias.

7- Usted podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc. (ARCO) al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 y su Reglamento el Decreto Supremo No. 016-2024-Jus. En ese sentido, Usted tiene derecho,

entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a [servicio@comsatel.com.pe](mailto:servicio@comsatel.com.pe). o mediante un escrito dirigido a COMSATEL a la siguiente dirección física: Calle Diego Gavilán N° 165 – Magdalena del Mar – Lima – Perú, adjuntando una copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho. La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

8- Para el caso de uso de datos sensibles (datos personales constituidos por los datos biométricos que por sí mismos pueden identificar al titular, datos referidos al origen racial y étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información relacionada a la salud o a la vida sexual), COMSATEL requerirá mi consentimiento expreso y por escrito, sin el cual no podrá utilizarlos.

9- Podemos recopilar la información de su ubicación a través de las coordenadas GPS (por ejemplo, latitud / longitud) disponibles a través de su dispositivo móvil a través de nuestros aplicativos si los tiene instalados. También podemos recopilar información sobre su ubicación utilizando otras tecnologías y sensores que pueden proporcionarnos dicha información. Toda información que obtenemos como GPS, Temperaturas, Safe, etc., que son capturados por nuestros sistemas son almacenadas de forma segura en nuestros servidores y se utiliza exclusivamente para brindar información desde nuestras aplicaciones.

Uso de la información explícitamente en las funcionalidades propias de las aplicaciones y en la información resultante para el propio usuario o de acuerdo a como lo haya autorizado el usuario. No usamos esta información para compartirla con terceros ni darle uso comercial. Usamos la información para i) rastrear su ubicación y movimientos; ii) monitorear métricas agregadas con el objetivo de que su dueño pueda analizar dicha información; iii) diagnosticar y solucionar problemas asociados al servicio.

Cualquier tema no tratado específicamente en este documento, se rige por la Ley y el Reglamento.

10- COMSATEL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de protección de datos personales como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Usted será notificado con los cambios que se introduzcan a esta Política de protección de datos personales publicando en este Sitio la versión actualizada o modificada de la

misma. Cuando usted utilice este Sitio, la Aplicación de COMSATEL u otros medios donde tome conocimiento de la presente Política de protección de datos personales después de tales cambios, estará consintiendo que los datos personales que se obtengan de usted o acerca de usted después de publicada la revisión de esta, estén sujetos a la Política de protección de datos personales revisada.

Si usted tiene dudas o preguntas sobre la política de protección de datos personales o de los procesos de datos de COMSATEL, por favor utilizar la dirección de correo electrónico [servicio@comsatel.com.pe](mailto:servicio@comsatel.com.pe) para contactarnos.

Firma en el documento controlado

---

Guillermo Amaro Alzamora  
Gerente General

#### **Destinatarios**

Conoce nuestra lista de empresas terceras:

##### Compañías de Seguros

- RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS
- MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
- PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
- LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.A.
- QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

##### Concesionarios Automotrices

- DERCOCENTER S.A.C.
- DERCO PERÚ S.A.
- MITSUI AUTOMOTRIZ S.A
- GACSA PERÚ S.A.C
- AUTOS Y CAMIONES S.A.C.
- CORPORACION AUTOMOTRIZ DEL SUR S.A
- LEON AUTOS S.A.
- INCHCAPE LATAM PERU S.A.

##### Entidades financieras

- MITSUI AUTO FINANCE PERU S.A.
- EDPYME SANTANDER CONSUMO PERÚ S.A.
- GRUPO CORIL SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A

Socios – Programa Beneficios

– FABRICA NACIONAL DE ACUMULADORES ETNA S.A.:

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/nueva-alianza-etna-y-comsatel/>

– REPSOL COMERCIAL S.A.C.:

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/nueva-alianza-repsol-y-comsatel/>

– DPP CORP S.A (DOMINOS):

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/nueva-alianza-dominos-y-comsatel/>

– EMOTION GROUP PERU SAC:

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/adquiere-llantas-disenadas-para-durar-con-llantas-emotion/>

– ENTEL PERU S.A:

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/si-ya-eres-cliente-comsatel-tenes-beneficios-con-entel-2/>

– VARI GAS S.A.C.:

<https://www.comsatel.com.pe/promocion/si-ya-lo-elegiste-no-pierdas-esta-oportunidad/>

Proveedores

– BP SOLUTIONS (Servicios de Instalación o Mantenimiento de Equipos)

Destinatarios Transfronterizos (Representantes de Ventas/Canales)

– COMSATELITAL S.R.L (Solo para clientes o prospectos del Estado Plurinacional de Bolivia)

– COMSATEL COLOMBIA (Solo para clientes o prospectos de La República de Colombia)