

Última actualización del listado de Política de Cookies: 16/01/2025

En COMSATEL respetamos tu privacidad.

Por ello, te informamos, de manera clara y detallada, sobre las cookies que utilizamos y la forma segura en la que tratamos cualquier información derivada de tu navegación, dentro de nuestra página web.

Ten en cuenta que las cookies que utilizamos, esenciales y no esenciales, tanto propias como de terceros, nos ayudan a mejorar el servicio que te ofrecemos y nos permiten darte una mejor experiencia de navegación en nuestra página web.

Es importante que sepas que el uso de las cookies esenciales es indispensable para una navegación óptima en nuestra página web.

## **I. USO DE COOKIES EN EL SITIO WEB**

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienes en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de tu interés.

En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

- Cookies necesarias: Son archivos de datos almacenados en el navegador del usuario que garantizan que la página web funcione correctamente, permitiendo el acceso a funciones básicas y de seguridad, protegiendo la integridad de la navegación. No pueden desactivarse en los sistemas del sitio.
- Cookies no necesarias: Estas cookies no son esenciales para el funcionamiento básico del sitio web, pero que mejoran la experiencia del usuario, recopilan datos analíticos o sirven para personalizar el contenido y la publicidad.

## II. LISTADO DE COOKIES EN EL SITIO WEB

Te mostramos los tipos de cookies y sus funciones.

- Cookies esenciales:

Son necesarias para permitir la navegación en la web y recordar las preferencias del usuario, así como para su funcionamiento del sitio (inicio de sesión y seguridad). Recuerda que, seguir navegando en nuestra web, significa tu aceptación a estas cookies.

- Cookies de Marketing:

Son utilizadas para mostrarte publicidad en función a tus preferencias e intereses. Para ello, el sistema desarrolla un perfil anónimo, por lo que no tienes que preocuparte por la reserva de tu identidad.

Tipo de Cookies	Información que recoge	¿Para qué se utiliza?
Google Ads	Identificador global de dispositivo	Para publicidad digital, segmentación y remarketing.
Facebook Ads	Identificador global de dispositivo	Para publicidad digital, segmentación y remarketing.

- Cookies de Analytics:

Recopilan información sobre tu forma de navegación y permiten mejorar los servicios que te brindamos o los productos que te ofrecemos.

Tipo de Cookie	Información que recoge	¿Para qué se utiliza?
Google Analytics	Tipo de dispositivo, navegador usado, origen del acceso a la web, actividad de navegación y términos de búsqueda utilizados.	Sirven para analizar los hábitos de navegación de los usuarios, con el objetivo de optimizar las funcionalidades y el mantenimiento técnico y operativo del site y garantizar el mejor servicio posible.

### III. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES

Al ingresar a nuestra página web, nos autorizas a utilizar las cookies que libremente has aceptado en el mensaje emergente del Sitio Web (pop-up), de acuerdo con tus preferencias. El detalle de las funcionalidades de las cookies que has aceptado fue puesto a tu disposición en el momento de tu autorización.

Ten en cuenta que, si no autorizas el uso de cookies esenciales, algunas funcionalidades de nuestra web se bloquearán o se limitará tu acceso a ciertos contenidos. Por ello, si no deseas autorizarlas, deberás dejar de navegar en nuestra web.

Puedes administrar el uso de cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador o accediendo a nuestro panel de preferencias de cookies.

Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Mozilla Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Google Chrome: Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias > Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.