

COMSATEL es una empresa dedicada a la comercialización del servicio de localización, recuperación, rastreo, control, gestión de flotas y rutas de vehículos con GPS, así como la comercialización de software de gestión de distribución y última milla mediante los productos SMART a través de la gestión efectiva de sus procesos, contribuyendo al éxito de las empresas asociadas centrándose en mantener la imagen empresarial del cliente. Además, **COMSATEL** busca garantizar la mejor experiencia para sus clientes integrando soluciones de alto valor, métodos de transformación de procesos y mejorando el desempeño de la empresa.

En **COMSATEL** trabajamos como un equipo, entendiendo las necesidades de nuestros clientes apoyándonos en nuestras capacidades y a su vez entregar niveles óptimos de servicio y trazabilidad completa de la operación para su registro y análisis en beneficio del negocio de nuestros clientes.

En ese sentido, COMSATEL se compromete a:

- Brindar servicios de alta calidad orientando a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Mantener un Sistema de Gestión de calidad mediante la implementación de procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y aplicables.
- Generar valor y confianza a nuestras empresas asociadas a través de la tecnología e innovación para una mejor experiencia a nuestros clientes.

Lima, 16 de noviembre del 2024.

Firma en el documento controlado

Guillermo Amaro
Gerente General