

COMSATEL establece el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que garantiza la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información en la plataforma tecnológica CORE que respalda los servicios de localización de vehículos terrestres (rastreo, control y gestión de flotas y rutas) mediante GPS, considerando la declaración de aplicabilidad versión 2 con fecha 4 de marzo del 2025. Esto con la finalidad de garantizar la mejor experiencia para nuestros clientes y alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

Para alcanzar la excelencia en el cumplimiento de las responsabilidades designadas a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), se han determinado los siguientes objetivos de seguridad de la información:

- Fortalecer la conciencia y el conocimiento sobre seguridad de la información entre los colaboradores contemplados en los procesos del SGSI, logrando una tasa de participación del 80% en las capacitaciones programadas y alcanzando un nivel del 90% de concientización, medido a través de encuestas de conocimiento durante el año.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante una efectiva gestión de riesgos de seguridad de la información, alcanzando un 100% de riesgos de mayor valorización que cuentan con un plan de tratamiento durante el año.
- Fortalecer la gestión de incidentes de Seguridad de la Información, logrando el cierre del 100% de los incidentes reportados con valorización mayor durante cada trimestre.
- Garantizar la mejora continua, el mantenimiento eficaz y la continuidad del servicio de la Plataforma Tecnológica Core de COMSATEL, alcanzando una disponibilidad del 99.80% y un índice de requerimientos aprobados e implementados del 80% durante el año.

Los cuales soportarán la base para cumplir con los siguientes compromisos:

- Proteger la información de las partes interesadas preservando su confidencialidad, integridad y disponibilidad a través de la gestión continua de riesgos de seguridad de la información.
- Fomentar la participación y entrenamiento de sus colaboradores, en materia de seguridad de la información.
- Cumplir y hacer cumplir las disposiciones legales pertinentes, la normatividad interna y los compromisos suscritos en materia de seguridad de la información.
- Fortalecer los valores y el compromiso de los colaboradores de velar por el cumplimiento de la presente política y los objetivos de seguridad de la información.
- Comunicar de manera oportuna las políticas y controles de seguridad de la información, asegurando que sean comprendidos y se encuentren disponibles para todos los interesados.
- Asegurar el aprovisionamiento de los recursos requeridos para establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Lima, 10 de marzo del 2025.

Firma en el documento controlado

---

Javier Lacherre  
Gerente de TI  
Gerente responsable del SGSI