

**COMSATEL** es una empresa dedicada a brindar servicios de localización, recuperación, control y gestión de flotas y rutas con GPS vehicular satelital y la venta del software de gestión de distribución y última milla Smart Tracing, a través de la gestión efectiva de sus procesos, contribuyendo al éxito de las empresas asociadas centrándose en mantener la imagen empresarial del cliente. Además, **COMSATEL** busca garantizar la mejor experiencia para sus clientes integrando soluciones de alto valor, métodos de transformación de procesos y mejorando el desempeño de la empresa.

En **COMSATEL** trabajamos como un equipo, entendiendo las necesidades de nuestros clientes apoyándonos en nuestras capacidades y a su vez entregar niveles óptimos de servicio y trazabilidad completa de la operación para su registro y análisis en beneficio del negocio de nuestros clientes.

En ese sentido, COMSATEL se compromete a:

- Mantener un Sistema de Gestión de Calidad para el desarrollo de nuestras actividades, orientándolo a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- Implementar y mantener procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado, orientado en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y aplicables, sustentándonos en un equipo humano comprometido y altamente calificado; mediante la capacitación y motivación.
- Crear valor para nuestras empresas asociadas y así también poder generar la mayor satisfacción en sus clientes.

Lima, 14 de junio del 2022



---

Guillermo Amaro Alzamora  
Gerente General