

Año Objetivo	2023
Última actualización	31/05/2023

N°	COMPROMISO SEGÚN POLITICA	OBJETIVO	SISTEMA DE GESTIÓN PERTENECE	META	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	PARTES INTERESADAS
01	Mantener un Sistema de Gestión de Calidad para el desarrollo de nuestras actividades, orientándolo a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.	Lograr al final del año un promedio de resultados de encuestas de satisfacción al cliente aceptables igual o mayor a 80%	SGC	>= 80%	Semestral	Analista de Experiencia al cliente	Colaboradores Comité de gerencia Clientes
02	Implementar los procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado, orientado en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.	Cumplir con el 100% del Programa de cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad	SGC	100%	Mensual	Lider de Procesos	Todas las partes interesadas del SGC
03		Cumplir con el 100% el Programa de capacitaciones con respecto a los temas correspondientes al Sistema de Gestión de Calidad	SGC	100%	Anual	Lider de Procesos	Colaboradores Comité de gerencia
04	Asignar los recursos necesarios para la implementación de los controles para prevenir la materialización de actividades ilícitas, corrupción, soborno y demás riesgos asociados a su gestión, en todas sus operaciones, logrando con ello proteger la integridad de sus colaboradores, procesos, y activos, para esto cuenta con un equipo de trabajo confiable y con conciencia de seguridad.	Contar un programa de seguimiento de controles para la prevención de actividades ilícitas, corrupción, soborno y los asociados a la gestión de COMSATEL.	SGCS BASC	100%	Anual	Jefe de Recursos Humanos	Colaboradores
05		Capacitar al personal crítico en temas relacionados con la seguridad y el sistema de Gestión en control y seguridad según el Programa de capacitaciones y sensibilización.	SGCS BASC	100%	Anual	Coordinadora BASC	Colaboradores
06	Proporcionar a los colaboradores y asociados de negocio un entorno de trabajo seguro y protegido por medio del uso de tecnologías de información en todas las etapas de la cadena de suministro que participa.	Implementar del 100% del Sistema de Gestión en control y seguridad BASC en COMSATEL.	SGCS BASC	100%	Mensual	Coordinadora BASC	Todas las partes interesadas del SGCS BASC
07		Cumplimiento del 100% de la revisión del listado de funcionalidades del plan de contingencia.	SGCS BASC	100%	Semestral	Jefe de TI	Comité de Gerencia Colaboradores de infraestructura
08	Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, normatividad interna de COMSATEL, código de conducta y los principios de gestión y liderazgo.	Cumplimiento de la revisión periódica de la matriz de requisitos legales para el control del cumplimiento de normativas y lineamientos de COMSATEL.	SGCS BASC	>= 90%	Semestral	Gerente General	Colaboradores Clientes Comité de Gerencia
09	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión en control y seguridad BASC, implementando programas alineados a la gestión de riesgos que sean factibles, técnica y económicamente.	Realizar como mínimo 1 idea de mejora para el SGCS BASC en COMSATEL.	SGCS BASC	>= 1	Anual	Coordinadora BASC	Colaboradores Clientes Comité de Gerencia