COMSATEL SEGURIDAD Y CONTROL SATELITAL	OBJETIVOS DEL SGC Y SGCS BASC	Código: CP-INF-006
		Versión: 05
		Inicio de Vigencia: 27/05/2024
		Clasificación: Interno

Año Objetivo	2024
Última actualización	27/05/2024

N°	COMPROMISO SEGÚN POLITICA	OBJETIVO	SISTEMA DE GESTIÓN PERTENECE	INDICADOR DE DESEMPEÑO	FORMULA	META	PERIODO DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	COMUNICACIÓN DE RESULTADOS	PARTES INTERESADAS
01	Mantener un Sistema de Gestión de Calidad para el desarrollo de nuestras actividades, orientándolo a la optimización del servicio, satisfacción y fidelización de nuestros clientes.	Lograr al final del año un promedio de resultados de encuestas de satisfacción al cliente aceptables igual o mayor a 80%	SGC	*% de Satisfacción al cliente*	Promedio ponderado del Puntaje obtenido / Promedio ponderado del x 100	>= 80% al mes de Diciembre	Semestral	Jefe de Experiencia y Servicio al cliente	Vía correo electrónico o Comsatel al día	Colaboradores Comité de gerencia Clientes
02	Implementar los procesos que permitan ofrecer un servicio con valor agregado, orientado en la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.	Mantener el cumplimiento del 100% del Sistema de Gestión de Calidad en COMSATEL.	SGC	*Cumplir el programa de actividadades de mantenimiento del SGC*	N° de actividades verificadas / N° de actividades programadas x 100	100% al mes de Diciembre	Mensual	Lider de Procesos	Vía correo electrónico	Todas las partes interesadas del SGC
03		Cumplir con el 100% el Programa de capacitaciones con respecto a los temas correspondientes al Sistema de Gestión de Calidad	SGC	*Cumplir el programa de capacitaciones del SGC*	N° de capacitaciones realizadas del SGC / N° de actividades programadas del SGC x 100	100% al mes de Diciembre	Anual	Lider de Procesos	Vía correo electrónico	Colaboradores Comité de gerencia
04	*Gestionar los riesgos y controles determinados de las operaciones de COMSATEL* para prevenir la materialización de actividades ilícitas *como corrupción, lavado de activos, ciberdelincuencia* y demás riesgos asociados a la gestión, *fortaleciendo* la integridad en los procesos y activos, *al contar* con un equipo de trabajo confiable y con conciencia de seguridad.	*Garantizar que el 100% de servicios tecnicos realizados sean seguros y cumplan con los requisitos del SGCS BASC.*	SGCS	*N° de denuncias o casos de vinculación con actividades ilicitas*	N° de denuncias o casos de vinculación de Actividades ilicitas / Total de casos de vinculación con actividades ilicitas	0	Semestral	Oficial de cumplimiento Coordinadora BASC	Vía correo electrónico	Colaboradores
05		*Cumplir el programa de capacitaciones al 100% sobre* temas relacionados con la seguridad y el sistema de Gestión en control y seguridad *para el personal crítico.*	SGCS	*Cumplir el programa de capacitaciones del SGCS BASC*	N° de capacitaciones realizadas al personal crítico / Total de capacitaciones planificadas del SGCS BASC x 100	100%	Anual	Coordinadora BASC	Vía correo electrónico	Colaboradores
06	Proporcionar a los colaboradores y asociados de negocio un entorno de trabajo seguro y protegido en todas las etapas de la cadena de suministro que participa.	*Mantener el cumplimiento* del 100% del Sistema de Gestión en control y seguridad BASC en COMSATEL.	SGCS	*Cumplir el programa de actividadades de mantenimiento del SGCS BASC*	N° de actividades realizadas para el mantenimiento / Total de actividades planificados para el SGCSBASC x 100	100% al mes de Diciembre	Mensual	Alta Dirección Coordinadora BASC	Vía correo electrónico	Colaboradores
07	*Promover la seguridad en el uso de tecnologías de la información, salvaguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad*	*Evitar ataques ciberneticos que afecten la integridad y conformidad de los sistemas de la tecnologia de la información.*	SGCS	*Eficacia en la contención de ataques ciberneticos.*	N° de colaboradores que fallaron las pruebas / Total de pruebas de realizadas sobre ciberseguridad	<= 10%	Mensual	Jefe de TI	Vía correo electrónico Presentación de resultados mensuales	Comité de Gerencia Colaborares de infraestructura Coordinadora BASC
08	Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, *requisitos de los clientes y requisitos que COMSATEL suscribe.*	*Cumplir el 100% de los requisitos legales aplicables y reglasmentarios a la operación del negocio.*	SGCS	*Eficacia de gestión de requisitos legales*	N° de requisitos legales vigentes y cumplidos / N° Total de requisitos aplicables x 100	100%	Anual	Coordinadora BASC	Vía correo electrónico	Colaboradores
09	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión en control y seguridad BASC, implementando programas alineados a la gestión de riesgos que sean factibles, técnica y económicamente.	*Asegurar que la eficacia de las acciones para abordar los riesgos reduzcan el nivel de riesgo identificado.*	SGCS	*Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos*	N° de acciones eficaces realizadas / N° Total de acciones propuestas x 100	>= 90%	Anual	Coordinadora BASC	Vía correo electrónico	Colaboradores

Guillermo Amaro Alzamora
Gerente General